

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG SUBSKRYPCJI MYJNI SAMOCHODOWEJ W APLIKACJI Circle K

1. DEFINICJE

- 1.1. Aplikacja** – aplikacja mobilna Circle K udostępniana przez Circle K, instalowana w telefonie komórkowym (smartfon) lub innym, kompatybilnym urządzeniu elektronicznym Użytkownika, za pośrednictwem której Użytkownik uzyskuje dostęp do Subskrypcji Myjni. Regulamin Aplikacji dostępny jest w Aplikacji w zakładce „Regulaminy” oraz na stronie <https://www.circlek.pl/o-programie/regulaminy>;
- 1.2. BOK** - Biuro Obsługi Klienta w Circle K, aktualne dane i adresy kontaktowe oraz dni i godziny, w które BOK jest czynne dla Użytkowników, podawane są na stronie <https://www.circlek.pl/faq>;
- 1.3. Circle K** – Circle K Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 86, 02-603 Warszawa, posiadająca kapitał zakładowy: 748 334 706,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000012413, NIP: 7790001083, REGON: 004857520;
- 1.4. Circle K extra** – program lojalnościowy Circle K, którego regulamin dostępny jest na stronie: <https://www.circlek.pl/o-programie/regulaminy>;
- 1.5. Okres Subskrypcji** – trzydziestodniowy okres obowiązywania Subskrypcji Myjni rozpoczynający się od chwili dokonania przez Użytkownika Opłaty;
- 1.6. Opłata** – opłata za Subskrypcję Myjni w wysokości określonej przez Circle K w Aplikacji, uiszczana przy użyciu zainstalowanej i poprawnie skonfigurowanej na urządzeniu mobilnym Użytkownika Aplikacji za pośrednictwem odpowiedniego operatora płatności. Opłata jest ceną całkowitą do zapłaty i zawiera podatki. Szczegółowe zasady wnoszenia Opłaty określa art. 4 Regulaminu;
- 1.7. Punkty Sprzedaży** – stacje paliw należące do sieci Circle K, na których możliwa jest realizacja Subskrypcji Myjni. Aktualna lista Punktów Sprzedaży dostępna jest na stronie <https://www.circlek.pl/o-programie/regulaminy> oraz na stronie <https://www.circlek.pl/subskrypcja-myjni>, jak również w Aplikacji;
- 1.8. Regulamin** – niniejszy Regulamin Świadczenia Usług Subskrypcji Myjni Samochodowej w Aplikacji Circle K, dostępny na stronie <https://www.circlek.pl/o-programie/regulaminy> oraz na stronie <https://www.circlek.pl/subskrypcja-myjni>, jak również w Aplikacji, w tym udostępniany przed zawarciem umowy na korzystanie z Subskrypcji Myjni;
- 1.9. Rejestracja** - proces, w którym za pośrednictwem Aplikacji, Użytkownik aktywuje Subskrypcję Myjni;
- 1.10. Subskrypcja Myjni** – usługa dostępu do myjni samochodowej udostępniana Użytkownikowi w określonym Okresie Subskrypcji w Punkcie Sprzedaży za Opłatą na warunkach określonych Regulaminem;
- 1.11. Użytkownik** – osoba fizyczna będąca konsumentem, posiadająca aktywne konto Circle K extra i uprawniona do korzystania z Subskrypcji Myjni na zasadach określonych w Regulaminie.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1.** Regulamin dotyczy zakupu i określa zasady korzystania z Subskrypcji Myjni w Circle K.
- 2.2.** Przed rozpoczęciem korzystania z Subskrypcji Myjni wymagana jest akceptacja warunków Regulaminu oraz dokonanie Rejestracji, co skutkuje zawarciem umowy pomiędzy Użytkownikiem a Circle K w zakresie korzystania z Subskrypcji Myjni na czas nieokreślony, bez konieczności składania przez Circle K lub Użytkownika dodatkowych oświadczeń woli.
- 2.3.** Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować jego treść w momencie dokonywania Rejestracji.
- 2.4.** W sytuacji, gdy podczas korzystania przez Użytkownika z Aplikacji ma miejsce korzystanie z usług świadczonych przez podmioty inne niż Circle K (jak przykładowo dostawców kart płatniczych), Użytkownik ma obowiązek we własnym zakresie przestrzegać określonych przez te podmioty regulacji.
- 2.5.** Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem i powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
- 2.6.** Użytkownik jest zobowiązany podejmować wszelkie środki niezbędne dla zapobieżenia naruszeniom wszelkich zabezpieczeń wykorzystywanych podczas korzystania z Aplikacji, w szczególności jest zobowiązany do przechowywania urządzeń mobilnych Użytkownika, loginu i hasła Użytkownika do konta Circle K extra oraz pozostałych danych służących zapewnieniu bezpieczeństwa korzystania z Aplikacji. Użytkownik jest zobowiązany do nieujawniania takich danych i do nieprzekazywania urządzeń mobilnych, na których zainstalowana jest Aplikacja jakimkolwiek osobom trzecim.
- 2.7.** Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznego zgłoszenia Circle K za pośrednictwem BOK jakiegokolwiek nieuprawnionego użycia Aplikacji, jak również do niezwłocznego zgłoszenia Circle K utraty bądź kradzieży urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana była Aplikacja jak również nieuprawnionego użycia danych Użytkownika, w tym w szczególności loginu i hasła do konta Circle K extra. Ponadto w przypadkach określonych w zdaniu poprzedzającym Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznego dokonania blokady wszystkich kart płatniczych zarejestrowanych w Aplikacji u ich wystawców.

3. PROCES REJESTRACJI ORAZ ZASADY KORZYSTANIA Z SUBSKRYPCJI MYJNI

- 3.1.** Subskrypcja Myjni jest przeznaczona dla osób posiadających konto Circle K extra.
- 3.2.** Osoba chcąc korzystać z Subskrypcji Myjni jest zobowiązana do dokonania rejestracji w programie Circle K extra zgodnie z regulaminem Circle K extra, a w przypadku posiadania konta w Circle K extra do zalogowania się swoimi danymi w Circle K extra. Ponadto wymagane jest dokonanie Rejestracji poprzez podanie następujących danych:
 - 3.2.1.** dodanie metody płatności służącej do korzystania z Subskrypcji Myjni w ramach Aplikacji poprzez dodanie danych co najmniej jednej karty płatniczej: numer karty, data ważności karty oraz kod CVC/CCV w zakładce „KONTO” → „MOJE KONTO” → „KARTY”. W czasie obowiązywania umowy na korzystanie z Subskrypcji Myjni i korzystania przez

Użytkownika z Aplikacji, Użytkownik może dokonywać zmian w zakresie kart płatniczych używanych do dokonywania opłat za Subskrypcję Myjni za pomocą Aplikacji. Zmiana karty płatniczej jest skuteczna od następnego Okresu Subskrypcji;

3.2.2. wejście w zakładkę „KONTO” → „USŁUGI” → „SUBSKRYPCJA MYJNI” oraz dokonanie wyboru rodzaju Subskrypcji Myjni, a następnie;

3.2.3. dodanie numeru rejestracyjnego samochodu, którego ma dotyczyć Subskrypcja Myjni oraz wybór kraju. W danym Okresie Subskrypcji Subskrypcja Myjni obejmuje wyłącznie jeden numer rejestracyjny samochodu. Zmiana numeru rejestracyjnego może nastąpić wyłącznie poprzez anulowanie dotychczasowej Subskrypcji Myjni, która obowiązywać będzie do końca bieżącego Okresu Subskrypcji, a następnie wykupienie nowej Subskrypcji Myjni;

3.2.4. potwierdzenie akceptacji warunków Regulaminu oraz dokonanie płatności za pierwszy Okres Subskrypcji.

3.3. Subskrypcja Myjni jest ograniczona do maksymalnie 7 (siedmiu) myć w ciągu danego Okresu Subskrypcji i nie więcej niż maksymalnie 1 (jedno) mycie dziennie. Subskrypcja Myjni dotyczy wszystkich automatycznych programów mycia, opisanych szczegółowo w Aplikacji, dostępnych w Punktach Sprzedaży.

3.4. Celem zrealizowania usługi mycia pojazdu w ramach Subskrypcji Myjni Użytkownik zobowiązany jest dokonać następujących czynności:

3.4.1. wjechać pojazdem na teren Punktu Sprzedaży pod miejsce wjazdowe do myjni;

3.4.2. umożliwienie Aplikacji dostępu do lokalizacji GPS urządzenia mobilnego przez cały czas przebywania Użytkownika na terenie Punktu Sprzedaży;

3.4.3. wybranie Subskrypcji Myjni w Aplikacji;

3.4.4. dokonanie wyboru jednej z opcji „w samochodzie” albo „poza samochodem”;

3.4.5. wjechać pojazdem do budynku myjni i rozpoczęcie mycia pojazdu zgodnie z wybraną wcześniej przez Użytkownika opcją „w samochodzie” albo „poza samochodem” oraz zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w Aplikacji i procedurami obowiązującymi przy wykonywaniu tego rodzaju czynności.

3.5. Użytkownik ma prawo, za pomocą Aplikacji, do każdorazowej zmiany programu mycia pojazdu na droższy niż ten objęty wybranym przez Użytkownika rodzajem Subskrypcji Myjni, po uiszczeniu dodatkowej opłaty widocznej w Aplikacji z tytułu zmiany rodzaju programu mycia na droższy. Funkcje zawarte w poszczególnych programach mycia opisane są w Punkcie Sprzedaży oraz w Aplikacji.

3.6. Po zakończeniu mycia pojazdu w ramach danej transakcji paragon fiskalny jest drukowany w kasie Punktu Sprzedaży. Użytkownik żąda, aby doręczono mu fakturę imienną na adres poczty elektronicznej przypisany do jego konta Circle K extra. Dokonując transakcji, Użytkownik wyraża zgodę na przysyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt, w formie elektronicznej przez Circle K zgodnie z treścią ustawy z dnia 11 marca 2004 o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2025 r. poz. 775 z późn.zm.).

- 3.7.** Samochód, którego numer rejestracyjny został dodany do Aplikacji i którego ma dotyczyć Subskrypcja Myjni nie może być zarejestrowany do użytku komercyjnego ani nie może być używany do celów komercyjnych tj. na potrzeby jakiejkolwiek działalności gospodarczej. Korzystanie z Subskrypcji Myjni w celach komercyjnych lub mycie samochodu innego niż pojazd, którego dotyczy Subskrypcja Myjni, może skutkować naliczeniem przez Circle K od Użytkownika dodatkowej opłaty w wysokości 100 PLN za każde mycie.
- 3.8.** Użytkownik, zawierając umowę na korzystanie z Subskrypcji Myjni oświadcza, że podawane przez Użytkownika w procesie uzyskania dostępu do Aplikacji i korzystania z Aplikacji oraz Subskrypcji Myjni dane będą zgodne ze stanem faktycznym i nie będą naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich oraz że jest uprawniony do zawarcia umowy na korzystanie z Subskrypcji Myjni.
- 3.9.** Użytkownik może rozwiązać umowę na korzystanie z Subskrypcji Myjni (anulować Subskrypcję Myjni) w każdym czasie ze skutkiem na koniec danego Okresu Subskrypcji. Jednakże, ze względu na fakt, iż Opłata naliczana jest w sposób automatyczny, anulowanie Subskrypcji Myjni musi nastąpić najpóźniej 1 dzień przed ostatnim dniem bieżącego Okresu Subskrypcji. Celem rozwiązania Subskrypcji Myjni Użytkownik, za pomocą Aplikacji, zobowiązany jest do wejścia w zakładkę „KONTO” → „USŁUGI” → „SUBSKRYPCJA MYJNI”, a następnie kliknąć przycisk „ANULUJ SUBSKRYPCJĘ” i postępować zgodnie z wytycznymi.
- 3.10.** Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż usunięcie konta w Circle K extra, zgodnie z warunkami regulaminu Circle K extra, powoduje rozwiązanie umowy na korzystanie z Subskrypcji Myjni ze skutkiem natychmiastowym.
- 3.11.** Circle K zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy na korzystanie z Subskrypcji Myjni z Użytkownikiem ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach: brak przestrzegania warunków Regulaminu lub regulaminu Circle K extra, podawanie nieprawdziwych danych, zachowywanie się w sposób sprzeczny z zasadami współżycia społecznego lub powszechnie obowiązującymi przepisami prawa mającymi lub mogącymi mieć wpływ na wykonywanie umowy na korzystanie z Subskrypcji Myjni, w tym w sytuacji uzasadnionego podejrzenia popełnienia przez Użytkownika przestępstwa mającego lub mogącego mieć związek z korzystaniem z Subskrypcji Myjni, jak również w przypadku posługiwania się przez Użytkownika danymi osób trzecich lub nieprawdziwymi danymi celem uzyskania dostępu do Subskrypcji Myjni.
- 3.12.** W przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub wygaśnięcia umowy na korzystanie z Subskrypcji Myjni, Circle K dokonuje niezwłocznej dezaktywacji Aplikacji w zakresie Subskrypcji Myjni i blokuje możliwość korzystania z niej.
- 3.13.** Subskrypcja Myjni jest powiązana z kontem Circle K extra należącym do Użytkownika i dotyczy tylko samochodu o numerze rejestracyjnym dodanym zgodnie z punktem 3.2.3 Regulaminu. Circle K zastrzega sobie prawo weryfikacji danych Użytkownika i pojazdu zarejestrowanego do Subskrypcji Myjni z danymi osoby i pojazdu korzystających z usługi mycia pojazdu w Punkcie Sprzedaży.

- 3.14.** W uzasadnionych przypadkach korzystanie z Subskrypcji Myjni w danym Punkcie Sprzedaży może zostać czasowo wyłączone ze względów technicznych, np. konieczności przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub innych zakłóceń w działaniu myjni. Circle K będzie informować o takich przypadkach bezpośrednio w danym Punkcie Sprzedaży. Czasowe uniemożliwienie korzystania z myjni w ramach Subskrypcji Myjni nie uprawnia Użytkownika do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu względem Circle K.

4. OPŁATA

- 4.1.** Pierwsza Opłata następuje wyłącznie na polecenie Użytkownika, po prawidłowym zakończeniu Rejestracji i dokończeniu procedury płatności w Aplikacji. Kolejne Opłaty pobierane są automatycznie, w określonym dniu płatności następującym bezpośrednio po dniu wskazanym w Aplikacji określającym koniec danego Okresu Subskrypcji.
- 4.2.** Użytkownik, akceptując postanowienia Regulaminu, upoważnia Circle K do obciążenia karty płatniczej opisanej w punkcie 3.2.1 celem pobrania Opłaty zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
- 4.3.** W przypadku, gdy Opłata nie zostanie pomyślnie rozliczona z jakiegokolwiek powodu, w tym w szczególności na skutek niewystarczającej ilości środków na karcie płatniczej, Circle K może wstrzymać świadczenie Subskrypcji Myjni do czasu pomyślnego pobrania Opłaty.
- 4.4.** Każdorazowa zmiana wysokości Opłaty może nastąpić wyłącznie za wyraźną zgodą Użytkownika. Zgodnie z niniejszym punktem, Circle K może zaproponować zmiany wysokości Opłaty, o czym Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail przypisany do konta Użytkownika w Circle K extra, co najmniej na 14 (czternaście) dni przed datą ich wprowadzenia przez Circle K. W przesłanej wiadomości, Circle K wskaże zakres proponowanych zmian, datę ich wprowadzenia oraz prośbę o wyrażenie zgody na proponowane zmiany. Jeżeli Użytkownik nie wyrazi zgody na zmianę wprowadzaną zgodnie z niniejszym punktem, poprzez wykupienie nowej Subskrypcji Myjni zgodnie ze zmienioną wysokością Opłaty, umowa na korzystanie z Subskrypcji Myjni zostanie rozwiązana z końcem następnego Okresu Subskrypcji. Żadna podwyżka Opłaty nie zostanie wprowadzona przed zakończeniem bieżącego Okresu Subskrypcji.

5. REKLAMACJE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 5.1.** Reklamacje związane z korzystaniem z Subskrypcji Myjni można przysyłać mailowo na adres bokextra@circlekeurope.com lub listownie do Circle K Polska sp. z o.o. na adres: ul. Puławska 86, 02-603 Warszawa. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać opis reklamacji i dane Użytkownika niezbędne do udzielenia mu odpowiedzi. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni kalendarzowych od daty ich doręczenia. Reklamacje z tytułu rękojmi będą rozpatrywane w terminie 14 dni kalendarzowych od daty ich doręczenia. Rozpatrując reklamację, Circle K stosować będzie postanowienia Regulaminu. O decyzji w sprawie reklamacji, Użytkownik zostanie powiadomiony e-mailem (o ile będzie podany) albo listem.

- 5.2.** W zakresie, w jakim reklamacja dotyczy nieprawidłowej realizacji usługi lub braku realizacji usługi mycia pojazdu, reklamacja musi zostać złożona bezpośrednio w Punkcie Sprzedaży, w którym ta usługa była realizowana. Reklamacja musi zostać złożona niezwłocznie po zakończeniu procesu mycia pojazdu.
- 5.3.** Circle K ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy na korzystanie z Subskrypcji Myjni w granicach i na zasadach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 5.4.** Circle K nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy na korzystanie z Subskrypcji Myjni w związku z działaniami podejmowanymi przez Użytkownika, które stanowią naruszenie Regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa w tym w szczególności za:
- 5.4.1.** utratę przez Użytkownika danych lub szkody w przypadku, kiedy zdarzenia te wystąpiły w wyniku nieprawidłowego korzystania z urządzenia mobilnego bądź nieprawidłowego działania lub wad takiego urządzenia,
- 5.4.2.** szkody wynikłe na skutek braku ciągłości dostępu do Aplikacji, w tym Subskrypcji Myjni,
- 5.4.3.** nieprawidłowe działanie transmisji danych w sieciach operatorów telekomunikacyjnych,
- 5.4.4.** skutki podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub niepełnych danych podczas procesu Rejestracji,
- 5.4.5.** skutki nieprawidłowego zainstalowania Aplikacji bądź niedokonania przez Użytkownika wymaganych aktualizacji,
- 5.4.6.** utratę przez Użytkownika karty płatniczej bądź urządzenia służącego do korzystania z Aplikacji przez cały czas aż do dokonania blokady wszystkich kart płatniczych zarejestrowanych w Aplikacji u ich wystawców.

6. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

- 6.1.** Użytkownik będący konsumentem, akceptując postanowienia Regulaminu oświadcza, że zgodnie z treścią art. 38 ust. 1 pkt 1) ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2024 r. poz. 1796 z późn.zm.) oświadcza, że został on przez Circle K poinformowany i przyjmuje do wiadomości, że usługa mycia pojazdu następuje na wyraźną zgodę Użytkownika. W przypadku, gdy Circle K wykonał w pełni tę usługę, to Użytkownik traci prawo do odstąpienia od umowy w zakresie dot. zrealizowanej usługi mycia pojazdu.
- 6.2.** Użytkownikowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy na korzystanie z Subskrypcji Myjni wyłącznie w pierwszym Okresie Subskrypcji w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Użytkownik może odstąpić od umowy na korzystanie z Subskrypcji Myjni składając Circle K oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy na korzystanie z Subskrypcji Myjni można złożyć za pomocą Aplikacji poprzez kliknięcie w przycisk „ODSZTĄPIENIE” i postępowanie zgodnie z wytycznymi albo za pomocą formularza, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu, ale nie jest to obowiązkowe. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy na korzystanie z Subskrypcji Myjni można przesłać w formie pisemnej na adres siedziby Circle K: ul. Puławska 86, 02-603 Warszawa lub w drodze korespondencji mailowej na adres e-

mail: bok@circlekeurope.com. Z zastrzeżeniem punktu 6.3. poniżej, Circle K dokonuje zwrotu całej Opłaty na kartę płatniczą Użytkownika, przy pomocy której została zrealizowana Opłata za Subskrypcję Myjni.

- 6.3.** Użytkownik będący konsumentem, akceptując postanowienia Regulaminu oświadcza, iż żąda rozpoczęcia wykonywania przez Circle K na jego rzecz usług w zakresie umowy na korzystanie z Subskrypcji Myjni przed upływem terminu do odstąpienia od umowy na korzystanie z Subskrypcji Myjni. W związku z powyższym, jeżeli Użytkownik wykonuje prawo odstąpienia od umowy, o którym mowa w punkcie 6.2. powyżej, Użytkownik ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione przez Circle K do chwili odstąpienia od umowy na korzystanie z Subskrypcji Myjni. Kwotę do zapłaty należną od Użytkownika, Circle K oblicza proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia w Okresie Subskrypcji, z uwzględnieniem uzgodnionej Opłaty za Subskrypcję Myjni. Circle K dokonuje zwrotu kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy kwotą uiszczoną przez Użytkownika na poczet Opłaty a kwotą należną Circle K od Użytkownika za świadczenia spełnione w Okresie Subskrypcji do czasu odstąpienia przez Użytkownika od umowy na korzystanie z Subskrypcji Myjni, na kartę płatniczą Użytkownika, przy pomocy której została zrealizowana Opłata za Subskrypcję Myjni.

7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 7.1.** Aplikacja oraz Circle K extra prowadzone są przez Circle K AS, spółkę utworzoną zgodnie z prawem norweskim z siedzibą w Oslo, zarejestrowaną pod numerem 995532921 jako zarządzającego programem lojalnościowym Circle K extra i administratora danych osobowych uczestników tego programu. Circle K AS jest reprezentowana w Polsce przez Circle K Polska sp. z o.o., która jest lokalnie odpowiedzialna za program Circle K extra. Ponadto, Circle K Polska sp. z o.o. jest podmiotem przetwarzającym wszelkie dane osobowe przekazane przez uczestników programu Circle K extra na rzecz Circle K AS.
- 7.2.** Poprzez procedurę Rejestracji Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z warunkami Regulaminu i że akceptuje jego postanowienia oraz wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych oraz informacje na temat korzystania z Aplikacji oraz konta w Circle K extra w zakresie i na zasadach określonych w Regulaminie.
- 7.3.** Dane osobowe oraz informacje na temat korzystania z Aplikacji mogą być przekazane do podwykonawców i partnerów Circle K w innych krajach. Centrum danych, zarówno własne Circle K jak i podwykonawców, mieszczą się w UE/EWG i dane osobowe Użytkownika nie będą przenoszone poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).
- 7.4.** Circle K przetwarza dane osobowe Użytkownika wskazane w regulaminie Circle K extra oraz numer rejestracyjny pojazdu Użytkownika.
- 7.5.** Dane Użytkownika są przetwarzane w celu:
- 7.6.** Prawidłowej realizacji Subskrypcji Myjni i umożliwienia Użytkownikowi korzystania z Aplikacji, lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO);

- 7.7.** wypełnienia obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów, przede wszystkim z przepisów podatkowych oraz księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- 7.8.** prawnie uzasadnionego interesu Circle K polegającego na dbaniu o jakość świadczonych usług, zapewnieniu bieżącego kontaktu związanego z wykonaniem umowy na korzystanie z Subskrypcji Myjni, celach analitycznych i statystycznych, celach marketingowych, celem zrozumienia zachowań zakupowych Użytkownika oraz celem przygotowania oferty na produkty lub usługi, które najprawdopodobniej zainteresują Użytkownika, rozpatrywania reklamacji, ochronie przed roszczeniami lub dochodzeniu roszczeń oraz wewnętrznych celach Circle K oraz Grupy Kapitałowej Circle K (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 7.9.** Regulamin stanowi ogólną informację o tym jak Circle K będzie przetwarzać dane osobowe i jakie dane będą przetwarzane. Niniejsza informacja jest także umieszczona na stronie www.circlek.pl. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących danych osobowych Użytkownik może skontaktować się z inspektorem ochrony danych wysyłając wiadomość e-mail na adres: privacy@circlekeurope.com.
- 7.10.** Użytkownik ma prawo w każdym czasie domagać się od Circle K kopii informacji na swój temat, które przechowuje Circle K. Większość tych informacji jest dostępna na koncie Użytkownika w Circle K extra. Szczegółowe pytania związane z analizą danych lub jakiegokolwiek inne pytania, mogą być dostępne po dokonaniu dodatkowego zapytania. Taka prośba powinna być wyrażona na piśmie.
- 7.11.** Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w Regulaminie, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 7.12.** Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, cofnięcia zgody, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Użytkownik może wykonywać swoje uprawnienia jako podmiot danych, włącznie z uprawnieniem do sprzeciwu, lub zapytania skierowanych do BOK. Niektóre wnioski, takie jak o udostępnienie danych, szczegółowe pytania związane z analizą danych lub jakichkolwiek innych pytań, poprzez które Użytkownik wyraża dalsze potrzeby związane z dostępem do danych powinny mieć formę pisemną.
- 7.13.** W przypadku gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), Użytkownikowi przysługuje prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie to nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, z obowiązującym prawem. Jednocześnie Circle K zastrzega, iż cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych będzie skutkowało niemożnością prawidłowego wykonania przez Circle K umowy na korzystanie z Subskrypcji Myjni i uniemożliwi Użytkownikowi korzystanie z Aplikacji.

8. ZMIANA REGULAMINU I ZAKOŃCZENIE SUBSKRYPCJI MYJNI

- 8.1.** Circle K zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uważa się zmiany przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub wydanie stosownego orzeczenia przez uprawnione do tego organy, konieczność zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego korzystania z Subskrypcji Myjni, konieczność zapobiegania nadużyciom oraz ochronę uzasadnionych interesów Użytkowników. Za ważne przyczyny uważane są także zmiany w Subskrypcji Myjni mające na celu rozszerzenie jej funkcjonalności lub zaoferowanie Użytkownikom nowych warunków korzystania z Subskrypcji Myjni.
- 8.2.** W przypadkach określonych w punkcie 8.1 powyżej, Użytkownik zostanie poinformowany o zmianach co najmniej na 14 (czternaście) dni przed datą ich wprowadzenia przez Circle K, chyba że obowiązujące przepisy prawa lub orzeczenie uprawnionego organu będzie wymagało od Circle K dokonania zmian w krótszym terminie. Informacja o zmianach zostanie przekazana Użytkownikom poprzez sporządzanie skonsolidowanego tekstu Regulaminu i będzie przesłana do Użytkowników za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail przypisany do ich konta w Circle K extra, jak również ogłoszona na stronie internetowej www.circlek.pl. Uaktualniony Regulamin będzie każdorazowo dostępny na stronie internetowej www.circlek.pl.
- 8.3.** Zmieniony Regulamin obowiązuje Użytkownika, chyba że Użytkownik zrezygnuje z Subskrypcji Myjni poprzez jej anulowanie w Aplikacji w terminie 14 (czternastu) dni od dnia, w którym Circle K zawiadomił Użytkownika o wprowadzeniu zmian do Regulaminu. W przypadku rezygnacji z Subskrypcji Myjni, Circle K umożliwi Użytkownikowi korzystanie z bieżącej Subskrypcji Myjni do zakończenia okresu jej obowiązywania na dotychczasowych zasadach.
- 8.4.** Circle K jest uprawnione do zawieszenia lub zakończenia Subskrypcji Myjni względem wszystkich Użytkowników z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uważa się zmiany przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub wydanie stosownego orzeczenia przez uprawnione do tego organy skutkujące koniecznością zawieszenia lub zakończenia Subskrypcji Myjni, ekonomiczną nieopłacalność Subskrypcji Myjni oraz zmianę strategii biznesowej grupy kapitałowej Circle K dotyczącej dalszego prowadzenia Subskrypcji Myjni. Za ważne przyczyny uważane jest także wprowadzenie przez Circle K nowego rodzaju subskrypcji dotyczącej korzystania z usług myjni.
- 8.5.** W przypadku określonym w punkcie 8.4 powyżej, Użytkownik zostanie poinformowany o zawieszeniu lub zakończeniu Subskrypcji Myjni co najmniej na 30 (trzydzieści) dni przed datą jej zawieszenia lub zakończenia, chyba że obowiązujące przepisy prawa lub orzeczenie uprawnionego organu będzie wymagało od Circle K zawieszenia lub zakończenia Subskrypcji Myjni w krótszym terminie. Informacja o zawieszeniu lub zakończeniu Subskrypcji Myjni zostanie przekazana Użytkownikom za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail przypisany do konta Użytkownika w Circle K extra, jak również ogłoszona na stronie internetowej www.circlek.pl. W takim przypadku Circle K umożliwi Użytkownikom skorzystanie

z korzyści nabytych przed datą zawieszenia lub zakończenia Subskrypcji Myjni zgodnie z datą ich obowiązywania, ale nie dłużej niż maksymalnie przez 30 (trzydzieści) dni od daty zawieszenia lub zakończenia Subskrypcji Myjni.

8.6. W przypadku:

8.6.1. planowanego zakończenia prowadzenia działalności gospodarczej przez Circle K w danym Punkcie Sprzedaży lub,

8.6.2. w przypadku planowanego zakończenia prowadzenia działalności gospodarczej przez Circle K w zakresie usług dostępu do myjni samochodowej na terenie danego Punktu Sprzedaży,

Circle K uprawnione jest do wypowiedzenia umowy na korzystanie z Subskrypcji Myjni względem Użytkowników korzystających w ramach Subskrypcji Myjni wyłącznie z takiego Punktu Sprzedaży.

8.7. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w punkcie 8.6.1. lub 8.6.2. powyżej okres wypowiedzenia umowy na korzystanie z Subskrypcji Myjni wynosi 14 (czternaście dni) od dnia otrzymania przez Użytkownika od Circle K oświadczenia o wypowiedzeniu. Oświadczenie Circle K o wypowiedzeniu umowy na korzystanie z Subskrypcji Myjni zostanie przesłane Użytkownikowi za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail przypisany do konta Użytkownika w Circle K extra.

8.8. Niezależnie od postanowienia zawartego w punkcie 8.7. powyżej, informacja o planowanym zakończeniu prowadzenia działalności gospodarczej przez Circle K w danym Punkcie Sprzedaży lub o planowanym zakończeniu prowadzenia działalności gospodarczej przez Circle K w zakresie usług dostępu do myjni samochodowej na terenie danego Punktu Sprzedaży, zostanie również ogłoszona na stronie internetowej www.circlek.pl.

8.9. W sytuacji określonej w punkcie 8.7. powyżej, Circle K umożliwi Użytkownikowi korzystanie z Subskrypcji Myjni do dnia wskazanego przez Circle K w oświadczeniu o wypowiedzeniu. Jednocześnie, w przypadku gdy data zakończenia Subskrypcji Myjni wskazana przez Circle K w zawiadomieniu jest datą wcześniejszą niż data zakończenia bieżącego Okresu Subskrypcji, Circle K dokona zwrotu kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy kwotą uiszczoną przez Użytkownika na poczet Opłaty za bieżący Okres Subskrypcji a kwotą należną Circle K od Użytkownika za świadczenia spełnione w bieżącym Okresie Subskrypcji do czasu zakończenia Subskrypcji Myjni, na kartę płatniczą Użytkownika, przy pomocy której została zrealizowana Opłata za Subskrypcję Myjni. Kwotę zapłaty należną od Użytkownika, Circle K oblicza proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia w bieżącym Okresie Subskrypcji z uwzględnieniem uzgodnionej Opłaty za Subskrypcję Myjni.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 9.1.** Umowa na korzystanie z Subskrypcji Myjni zostaje zawarta w języku polskim i podlega przepisom prawa obowiązującym na terenie Polski.
- 9.2.** Usługi Subskrypcji Myjni świadczone są w języku polskim.
- 9.3.** W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują zapisy regulaminu Circle K extra oraz zapisy regulaminu Aplikacji.
- 9.4.** Wszelkie możliwe spory związane z Subskrypcją Myjni będą rozstrzygane przez sądy powszechne. Circle K nie wyraża zgody na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
- 9.5.** Niniejsza wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 10 września 2026 roku i zastępuje uprzednio obowiązującą wersję Regulaminu.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY (wzór)

.....
(miejscowość, data)

.....
.....
.....
(imię i nazwisko, adres Użytkownika)

Do:

Circle K Polska Sp. z o.o.

ul. Puławska 86

02-603 Warszawa

Oświadczenie

o odstąpieniu od umowy na korzystanie z Subskrypcji Myjni

Oświadczam, iż na podstawie art. 27 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2024 r. o prawach konsumenta, niniejszym odstępuję od umowy na korzystanie z Subskrypcji Myjni zawartej w dniu

Proszę o zwrot należnej mi kwoty na kartę płatniczą, przy pomocy której została zrealizowana opłata za Subskrypcję Myjni.

.....
(podpis Użytkownika)